A: A TUTTI I PARTECIPANTI AL SISTEMA BSP PRESENTI IN ITALY

DATA: 2/12/2020 10:46:18 AM

OGGETTO: SOSPENSIONE DI Air Italy (IG 191)

Egregi partecipanti al sistema BSP,

IATA ha sospeso Air Italy (IG 191) con effetto immediato, in conformità con le disposizioni di cui alla Risoluzione 850, Allegato F.

Per conoscere in dettaglio l'effetto della sospensione, siete pregati di consultare la Risoluzione 850, Allegato F, paragrafo 2, il cui testo è riportato qui di seguito a titolo di riferimento (in caso di conflitto tra la Risoluzione 850 e il presente avviso, prevale la Risoluzione 850). Subordinatamente a quanto sopra, in conseguenza della sospensione, gli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP saranno tenuti a osservare gli obblighi di seguito elencati.

1. ***Sospensione di tutte le attività di vendita di biglietti*** (850.F.2(b)(i) e (ii))

Gli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP devono immediatamente sospendere tutte le attività di vendita di biglietti per conto di Air Italy, compreso l'uso di tutti i sistemi automatizzati di elaborazione dei rimborsi o di altre operazioni per conto di Air Italy. Gli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP devono immediatamente interrompere l'uso del nome e del codice numerico di Air Italy quale compagnia aerea che vende biglietti.

2. ***Regolamento delle fatture non saldate direttamente con Air Italy*** (850.F.2(b)(iv-vi); 866)

Per "fattura non saldata" si intende qualsiasi somma dovuta a o da una compagnia aerea a un agente per la quale non sia ancora scaduta la data di rimessa, *a prescindere* dalla circostanza che la vendita dei biglietti che l'ha originata sia avvenuta dopo la sospensione. Tutte le fatture non saldate, comprese eventuali vendite e richieste di rimborso pendenti o qualsiasi operazione futura, devono essere regolate direttamente con Air Italy. Ai fini della rimessa, quanto detto significa che l'importo complessivo che gli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP devono corrispondere al sistema BSP stesso per date di rimessa future saranno al netto di tutte le somme dovute a o da Air Italy, compresi gli eventuali rimborsi di cui Air Italy sia effettivamente o potenzialmente debitrice. Inoltre, non sarà possibile detrarre o effettuare nessun rimborso dalle fatture non saldate, dalle vendite pendenti o da qualsiasi altra operazione futura di Air Italy.

3. ***Rettifica dei pagamenti con addebito diretto effettuati o degli anticipi versati prima della successiva rimessa***

Nel caso in cui sia già stata effettuata una rimessa a favore della banca di clearing prima della successiva data di rimessa (posteriore alla sospensione), potrebbe essere necessario integrare la rimessa apportando le rettifiche descritte nei paragrafi 1 e 2 di cui sopra.

Gli agenti che dispongono pagamenti tramite addebito diretto dovranno rettificare l'importo a saldo seguendo le presenti istruzioni e, in fine, potrebbero dover estinguere il suddetto importo con un pagamento manuale.

Attenzione

In caso di mancata rettifica della rimessa in conformità con le presenti istruzioni, l'importo eccedente potrebbe essere trattenuto da IATA, in conformità con la legge applicabile, che provvederà alle rettifiche richieste (ad esempio, l'eliminazione delle richieste di rimborso). Tutte le somme rimesse dagli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP a IATA per Air Italy saranno trattenute da IATA stessa in attesa di esame della legge applicabile. La legge applicabile potrebbe stabilire la corresponsione di tali fondi alla compagnia aerea piuttosto che la loro restituzione agli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP.

In caso di ulteriori domande, siete pregati di contattare gli uffici Air Italy locali.

Cordiali saluti

Juan Antonio Rodriguez
IATA Global Delivery Center

TO: TO ALL BSP PARTICIPANTS IN ITALY

DATE: 2/12/2020 10:46:18 AM

SUBJECT: SUSPENSION OF Air Italy (IG 191)

Dear BSP Participants,

IATA has suspended Air Italy (IG 191) with immediate effect, in accordance with the provisions in Resolution 850 Attachment F.

For a complete description of the effect of suspension, please refer to Resolution 850 Attachment F, paragraph 2, which is incorporated by reference herein. (In the event of a conflict between Resolution 850 and this notice, Resolution 850 shall control.) Subject thereto, the following actions must be taken by BSP Travel Agents as a result of the suspension:

1. ***Suspend all Ticketing Activities.*** (850.F.2(b)(i) and (ii))

BSP Travel Agents must immediately suspend all ticketing activities on behalf of Air Italy, including the use of all automated systems for processing of refunds or other transactions on behalf of Air Italy. BSP Travel Agents must immediately stop using Air Italy's name and numeric code as a ticketing airline.

2. ***Settle Outstanding Billings Directly with Air Italy.*** (850.F.2(b)(iv-vi); 866)

An "Outstanding Billing" includes any amount due to or from an airline to an agent for which the Remittance Date has not yet occurred – *whether or not* the underlying ticket sale occurred post-suspension. All Outstanding Billings, including pending sales and pending refund claims or any future transactions, must be settled directly with Air Italy. For remittance purposes, this means that the total amounts to be paid by BSP Travel Agents to the BSP for future Remittance Dates shall not contain any amounts due to or from Air Italy, including any refund actually or potentially owing by Air Italy. Again, no refunds may be deducted or carried out from Air Italy's Outstanding Billings, pending sales, or any other future transaction.

3. ***Adjust Direct Debit Payments or Advance Payments Made Before the Next Remittance.***

Please note that if you have already made your remittance to the Clearing Bank ahead of the next (post-suspension) Remittance Date, you may need to complete your remittance by making the adjustments discussed in paragraphs 1 and 2 above.

Agents issuing payment via Direct Debit should adjust the settlement amount following these instructions and may ultimately be required to use manual payment for this settlement.

Attention:

Failure to adjust your remittance in accordance with these instructions may result in the excess amount being withheld by IATA in accordance with applicable law, and completion by IATA of any required adjustments (such as the removal of refund claims). All amounts remitted by BSP Travel Agents to IATA for Air Italy will be withheld by IATA pending an analysis of applicable law. It is possible that applicable law may require these funds to be paid to the Airline rather than returned to the BSP Travel Agents.

If you have any further questions, please contact your local Air Italy office.

Sincerely,

Juan Antonio Rodriguez
IATA Global Delivery Center